

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Introducción

Estos **Términos y Condiciones** establecen las reglas y regulaciones para el uso de **Gedimed**, una plataforma tecnológica que ofrece soluciones de software para la gestión de pacientes en el sector privado y público. Al acceder y utilizar este software, el usuario acepta estos términos en su totalidad. Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos términos, no debes utilizar los servicios de Gedimed.

1. DEFINICIONES

- **Gedimed:** Plataforma de software dedicada a la gestión integral de clínicas, hospitales y consultorios, con herramientas para la administración de pacientes, citas, expedientes médicos y otros servicios relacionados con la salud.
- **Usuario:** Persona física o jurídica que accede al software de Gedimed para la gestión de sus servicios médicos.
- **Datos Personales:** Información relacionada con la salud, datos de contacto y otros detalles proporcionados por los usuarios y pacientes durante el uso del software.
- **Software:** Aplicación web y móvil proporcionada por Gedimed, accesible a través de sus plataformas en línea.

2. ALCANCE Y USO DEL SERVICIO

- **Licencia de uso:** Gedimed otorga al usuario una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar el software de acuerdo con las funcionalidades descritas en el contrato de suscripción.
- **Propósito del software:** El software está destinado a la gestión de pacientes en clínicas, hospitales y consultorios, tanto en el sector privado como público. Su uso está restringido a fines médicos, administrativos y de gestión relacionados con la salud.
- **Acceso y uso:** El usuario se compromete a utilizar el software de manera legal, ética y conforme a las leyes aplicables en su jurisdicción.

3. OBLIGACIONES DEL USUARIO

- **Registro:** El usuario debe proporcionar información veraz y precisa al registrarse. Está obligado a actualizar sus datos cuando sea necesario.
- **Responsabilidad de acceso:** El usuario es responsable de la confidencialidad de sus credenciales de acceso y de todas las actividades realizadas a través de su cuenta.
- **Uso permitido:** El software debe ser utilizado únicamente para fines legítimos, dentro del marco legal, y no debe ser utilizado para realizar actividades fraudulentas, ilegales o no autorizadas.

4. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- **Recopilación de datos:** Gedimed recopila datos personales y de salud de los pacientes para la administración de citas, expedientes médicos y otros servicios relacionados con la salud. Estos datos serán tratados conforme a la normativa vigente sobre protección de datos.
- **Seguridad:** Gedimed implementa medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger los datos personales de los usuarios contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones o destrucción.
- **Confidencialidad:** Los datos personales y de salud recopilados serán tratados con estricta confidencialidad y solo serán accesibles por los usuarios autorizados dentro de la plataforma.

5. SUSCRIPCIÓN Y PAGOS

- **Planes de suscripción:** El acceso a las funcionalidades de Gedimed está sujeto a la contratación de un plan de suscripción, cuyas tarifas serán definidas según el paquete elegido.
- **Métodos de pago:** Los pagos por el uso de Gedimed pueden realizarse mediante tarjeta de crédito, transferencia bancaria o PayPal, según el método habilitado en el sistema de pago.
- **Facturación:** Los pagos son recurrentes y se renovarían automáticamente al final de cada ciclo (mensual o anual), salvo que se cancele la suscripción.

6. RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- **Funcionamiento del software:** Gedimed no garantiza que el software esté libre de errores, pero se compromete a realizar esfuerzos razonables para mantener su correcto funcionamiento.
- **Interrupciones del servicio:** Gedimed no será responsable de las interrupciones en el servicio debido a factores fuera de su control, tales como problemas técnicos, fallas de red, mantenimiento programado o circunstancias de fuerza mayor.
- **Uso del software:** El usuario es responsable del uso adecuado de la plataforma. Gedimed no se hace responsable de daños directos o indirectos derivados del uso incorrecto o de los resultados de la gestión de datos a través del software.

7. PROPIEDAD INTELECTUAL

- **Derechos de propiedad:** Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con Gedimed, incluyendo el software, marcas registradas, logos y contenido, son propiedad exclusiva de Gedimed.
- **Uso prohibido:** Queda prohibida la reproducción, distribución, modificación o creación de obras derivadas del software sin el consentimiento explícito de Gedimed.

8. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Gedimed se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al usuario a través del sitio web o por correo electrónico, y serán efectivas una vez publicadas. El uso continuado del software después de tales modificaciones implica la aceptación de los nuevos términos.

9. TERMINACIÓN

Gedimed puede suspender o cancelar el acceso de un usuario al software en caso de incumplimiento de estos términos, por actividades fraudulentas o por solicitud expresa del usuario. La terminación no afecta a las obligaciones pendientes de pago.

10. CONTACTO Y SOPORTE

Para cualquier pregunta o solicitud relacionada con estos Términos y Condiciones, o si necesitas soporte, puedes contactarnos a través de:



No de contacto: +52 (443) 517 86 98



Correo: contacto@gedimed.mx

Sitio web: www.gedimed.mx

Aceptar estos Términos y Condiciones

Al utilizar los servicios de Gedimed, el usuario confirma que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

Última actualización: [20/01/2025]